

## **Algemene voorwaarden Onderwerkenspecialist.nl / Schoenmakerij Corpus**

**Email:** [info@onderwerkenspecialist.nl](mailto:info@onderwerkenspecialist.nl)

**Website:** [www.onderwerkenspecialist.nl](http://www.onderwerkenspecialist.nl)

### **Artikel 1 - Definities**

1. Onderwerkenspecialist.nl / Schoenmakerij Corpus gevestigd te Groningen, KvK nummer 02068469
2. Klant: degene met wie de Onderwerkenspecialist.nl een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Onderwerken specialist en de klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Onderwerkenspecialist.nl
2. Onderwerkenspecialist.nl en klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen of offertes**

1. Aanbiedingen of offertes van Onderwerkenspecialist.nl zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of offerte staat.
3. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Onderwerkenspecialist.nl en klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 – Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Onderwerkenspecialist.nl, de offerte of aanbieding alsnog 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Onderwerkenspecialist.nl slechts, nadat de klant dit schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 – Prijzen**

1. Onderwerkenspecialist.nl hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en verzending terug naar klant, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Onderwerkenspecialist.nl mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Onderwerkenspecialist.nl en de klant spreken voor een dienstverlening van Onderwerkenspecialist.nl een totaal bedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Onderwerkenspecialist.nl mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Onderwerkenspecialist.nl moet de klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Onderwerkenspecialist.nl mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Onderwerkenspecialist.nl zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.

9. Een consument mag de overeenkomst met Onderwerkenspecialist.nl ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging. Wel betaald klant dan de verzendingen indien dit al gebeurt is.

#### **Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijnen**

1. Onderwerkenspecialist.nl mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant betaald voordat het weer retour gestuurd wordt, aan de hand van een bewijs van de reparatie vanuit Onderwerkenspecialist.
3. Onderwerkenspecialist.nl mag een levering uitstellen indien de betaling nog niet is voldaan.
4. Na bericht dat de reparatie klaar is moet de klant meteen betalen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

#### **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een reparatie/ product binnen 14 dagen na levering terugsturen indien niet tevreden. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer
  - Het product is gebruikt.
  - Er ongeoorloofd mee om gegaan is.
  - Er tijdens transport beschadigingen aangebracht zijn.
  - Het gaat om zien van oude contouren van het vorige onderwerk.
2. De bedenktijd van 14 dagen begint
  - Op de dag dat de klant het product heeft ontvangen.
3. De consument kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht door een mail te sturen naar: [info@onderwerkenspecialist.nl](mailto:info@onderwerkenspecialist.nl).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrechts te retourneren aan Onderwerkenspecialist.nl

#### **Artikel 8 – Bezorgkosten**

1. Eventuele kosten bij retourneren zijn voor rekening van de consument.
2. Bij eventuele fouten van Onderwerkenspecialist.nl zal dit retourbedrag worden vergoed.

#### **Artikel 9 – Retentierecht**

1. Onderwerkenspecialist.nl kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat klant het openstaande bedrag betaald heeft.
2. Onderwerkenspecialist.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van het retentierecht.

#### **Artikel 10 – eigendomsvoorbehoud**

1. Onderwerkenspecialist.nl blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat klant alle openstaande facturen heeft betaald.

#### **Artikel 11 – Levering**

1. Onderwerkenspecialist.nl is niet verantwoordelijk voor het zoek raken/beschadigen tijdens verzending van een product/reparatie.
2. Wanneer klant niet op tijd betaald, mag Onderwerkenspecialist.nl zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.

### **Artikel 12 – Levertijden**

1. De levertijden van Onderwerkenspecialist.nl zijn een indicatie, indien later wordt geleverd kan klant hieraan geen rechten ontlenen.
2. De levertijd gaat in nadat klant akkoord is gegaan, en het product aan Onderwerkenspecialist.nl heeft toegestuurd.
3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Onderwerkenspecialist later levert dan is afgesproken.

### **Artikel 13 – Transport kosten**

1. De klant betaald de kosten voor het transport, tenzij klant en Onderwerkenspecialist.nl schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

### **Artikel 14 – Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product is beschadigd of geopend, is klant hiervoor zelf verantwoordelijk. Hiervoor kan klant terecht bij het desbetreffende post bedrijf.

### **Artikel 15 – Verzekering**

1. De klant moet de volgende zaken voldoen verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffing/waterschade en diefstal:
  - Geleverde producten aan Onderwerkenspecialist.nl
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud bij Onderwerkenspecialist.nl aanwezig zijn.

### **Artikel 16 – Garantie**

1. Onderwerkenspecialist.nl is verplicht garantie te geven op:
  - De verlijming van de reparaties
  - Abnormale slijtage/gebreken
  - En eventueel bij bestelde producten
2. De garantie geldt niet:
  - in geval van normale slijtage
  - schade ontstaan door ongevallen
  - schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen door klant
  - schade door nalatigheid/ondeskundigheid van klant
  - schade die geen duidelijke oorzaak hebben
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor het op tijd melden van eventuele schade.

### **Artikel 17 – Klachten**

1. De klant moet een door Onderwerkenspecialist.nl geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Voldoet geleverd product / verleende dienst niet aan eisen van de klant, moet de klant dit binnen 14 dagen kenbaar maken.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving, zodat Onderwerkenspecialist.nl hierop gepast kan reageren.
4. Wanneer een klant een klacht heeft over lopende zaken, dan kan klant niet eisen dat Onderwerkenspecialist.nl andere werkzaamheden gaat verrichten dan vooraf afgesproken.
5. Klant is er zelf voor verantwoordelijk dat klachten op tijd worden gemeld bij Onderwerkenspecialist.nl

### **Artikel 18 – Aansprakelijkheid klant**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade/diefstal tijdens transport.
2. Klant is zelf verantwoordelijke voor schade door eigen toedoen.

